



A VOTRE ECOUTE POUR PROGRESSER SUR LA QUALITE DE L'ACCUEIL: LES ACTIONS D'AMELIORATION MISES EN PLACE SUITE A L'ENQUETE DE SATISFACTION 2022

- ✓ Amélioration de la signalétique et de l'affichage des informations utiles à l'entrée et dans le hall de la préfecture : Affiches pour l'orientation et les zones d'attentes en couleur conformes à celles des marquages au sol
- ✓ Mise en place de badges pour les agents d'accueil et de guichet en cohérence avec les couleurs précitées
- ✓ Réorganisation du point numérique et de sa signalétique
- ✓ Diffusion d'informations générales sur les écrans du hall
- ✓ Création d'un panneau d'affichage dédié à nos engagements qualité et services publics +
- ✓ Mise à jour semestrielle du site internet et du serveur vocal interactif
- ✓ Recherche de solutions avec le ministère pour améliorer le fonctionnement de l'outil de prise de rendez-vous en ligne.
- ✓ Amélioration de l'accueil téléphonique, par une sensibilisation des agents du standard pour réduire le délai d'attente